



# CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION CLIENTS

MVR-Communication

Rue de la Montagne, 131 - B7700 Luignne - [www.mvr-communication.be](http://www.mvr-communication.be)

T : +32(0)479 679 854 – BE0733.713.146

## ARTICLE 1. PREAMBULE

MVR COMMUNICATION dont le siège social est situé rue de la Montagne, 131 à 7700 Luignne (Belgique), immatriculée à la Banque Carrefour des Entreprises sous le numéro 0733.713.146 (ci-après « MVR COMMUNICATION »), met en place, sur le site internet [www.wapi-commerces.be](http://www.wapi-commerces.be) (ci-après la « Plateforme »), une place de marché permettant à des acheteurs (ci-après « Clients » ou « Vous »), après inscription, de rentrer, par son intermédiaire, en relation directe avec des vendeurs/commerçants professionnels (ci-après les « Partenaires ») dans le but d'acheter des produits proposés à un prix fixe (ci-après le « Service »).

Pour utiliser le Service, le Client doit accepter de se soumettre aux présentes Conditions Générales d'Utilisation Clients (ci-après les « CGU Clients ») sans restriction, ni réserve. Cette acceptation se matérialise par un clic de validation lors de son inscription sur la Plateforme.

La Plateforme a ainsi pour but de référencer des Partenaires et agit comme intermédiaire afin de mettre ceux-ci en avant. Les ventes réalisées par l'intermédiaire du Service entre les Clients et les Partenaires sont quant à elles régies par les Conditions Générales de Vente de chaque Partenaire, qui doivent également être acceptées par le Client lors de chaque achat, elles complètent les présentes CGU Clients. Nous Vous invitons à consulter leurs conditions avant tout achat.

MVR COMMUNICATION se réserve la possibilité de modifier les présentes CGU Clients. Toute modification prendra effet immédiatement pour les Produits en ligne dès leur mise en ligne sur la Plateforme.

Ces conditions générales sont sujettes à des modifications occasionnelles et s'appliquent à tous nos services directement ou indirectement (c'est-à-dire par l'intermédiaire de tiers) via Internet, sur des appareils mobiles, par e-mail ou par téléphone.

## ARTICLE 2. MENTIONS LÉGALES

La Plateforme est gérée par MVR COMMUNICATION établi à 7700 Luignne, rue de la Montagne, 131 et enregistrée sous le numéro 0727.494.357 à la Banque Carrefour des Entreprises.

Le webmastering du site est géré par MVR COMMUNICATION établi à 7700 Luignne, rue de la Montagne, 131 et enregistrée sous le numéro 0727.494.357 à la Banque Carrefour des Entreprises.

Le logo du site a été effectué par MVR COMMUNICATION établi à 7700 Luignne, rue de la Montagne, 131 et enregistrée sous le numéro 0727.494.357 à la Banque Carrefour des Entreprises.

Unique adresse e-mail de contact : [info@wapi-commerces.be](mailto:info@wapi-commerces.be). Il est demandé aux Clients et Partenaires de ne pas tenter de contacter les gestionnaires de la Plateforme par d'autres moyens qu'au travers de cette adresse e-mail.

## ARTICLE 3. OBJET

Les présentes CGU Clients ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles MVR COMMUNICATION met à la disposition des Clients, dans le cadre du Service, des outils technologiques utilisés pour acheter des Produits auprès des Partenaires.

## ARTICLE 4. DESCRIPTION DU SERVICE

Le Service est constitué d'un ensemble d'outils permettant aux Clients de s'inscrire sur la Plateforme, de se mettre en relation avec les Partenaires en vue de passer des commandes de Produits.

Le règlement des Produits et la confirmation de la Commande s'effectuent directement entre le Client et le Partenaire. Les transactions effectuées via le Service pour les besoins de l'achat des Produits sont conclues directement entre le Client et le Partenaire. MVR COMMUNICATION n'est en aucun cas revendeur des Produits proposés par les Partenaires par l'intermédiaire du Service. Ainsi, les Produits achetés via le Service ne pourront être repris ni échangés par MVR COMMUNICATION.

La Plateforme sert uniquement en tant qu'agent établissant une connexion technique entre le Client et le Partenaire. En effectuant une réservation d'un produit proposé par un Partenaire, le Client accepte les conditions générales du Partenaire et s'engage sur la base de celles-ci. Le Client peut consulter les conditions générales sur le site du Partenaire. Lorsqu'une commande est effectuée via la Plateforme, le Client entre en relation directe avec le Partenaire. Le paiement du produit se fait directement, par virement bancaire, sur le compte du Partenaire. Cela signifie qu'aucun accord n'a été conclu entre le Client et MVR COMMUNICATION. MVR COMMUNICATION n'est pas partie contractante à la commande et toutes les réclamations du Client concernant le produit acheté doivent être portées à la connaissance du direct Partenaire et non de MVR COMMUNICATION.



# CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION CLIENTS

MVR-Communication

Rue de la Montagne, 131 - B7700 Luignne - [www.mvr-communication.be](http://www.mvr-communication.be)

T : +32(0)479 679 854 – BE0733.713.146

Toutefois, dans un souci constant d'amélioration de la qualité de ses services et de façon à mieux sélectionner ses partenaires, MVR COMMUNICATION vous invite à lui faire part de tous les commentaires et suggestions que Vous pourriez souhaiter porter à sa connaissance concernant la qualité des transactions réalisées auprès des Partenaires.

En cas de non-respect des présentes CGU Clients, MVR COMMUNICATION se réserve le droit d'interrompre de manière temporaire ou définitive l'accès au Service au Client concerné.

Chaque Client s'engage à conclure les achats en toute bonne foi.

## **ARTICLE 5. ACCES AU SERVICE**

Outre l'acceptation des présentes CGU Clients, l'accès au Service est subordonné à l'ouverture d'un compte sur la Plateforme. Vous devez pour cela fournir les données permettant votre identification. Lors de l'ouverture de ce compte, Vous Vous engagez à ne fournir que des informations exactes, puis à informer MVR COMMUNICATION sans délai de tout changement les affectant, en utilisant le formulaire de contact.

Pour utiliser le Service, Vous devez utiliser l'identifiant et le mot de passe créés lors de l'ouverture de votre compte. Vous Vous engagez à les conserver secrets et à ne les divulguer à aucun tiers. En effet, Vous serez seul responsable de l'accès au Service grâce à vos identifiant et mot de passe, sauf preuve d'une utilisation frauduleuse qui ne Vous serait pas imputable.

En cas de perte, de détournement ou d'utilisation frauduleuse de votre identifiant et/ou de votre mot de passe, Vous Vous engagez à en avertir immédiatement MVR COMMUNICATION en utilisant le formulaire de contact.

## **ARTICLE 6. PRIX DU SERVICE**

L'ouverture d'un compte et l'utilisation du Service sont gratuites, sans obligation d'achat sur la Plateforme. Seul l'achat de produits à des Partenaires est payant, dans les conditions prévues dans les CGV.

## **ARTICLE 7. DONNEES PERSONNELLES**

Conformément à la loi dite « vie privée » du 8 décembre 1992, Vous disposez d'un droit d'opposition, d'accès, de rectification et de suppression sur les données personnelles Vous concernant, dans les conditions prévues par la loi. La nouvelle réglementation européenne renforçant la protection de vos données personnelles est entrée en vigueur depuis le 25 mai 2018. MVR COMMUNICATION a pris les mesures organisationnelles pour préserver la sécurité et la confidentialité des informations et données de ses clients.

Au sens strict de la loi, nous ne possédons pas de données dites "sensibles" concernant nos clients. Les données que nous stockons sont relativement basiques (noms/prénoms, coordonnées de facturation et coordonnées de contact). Ces données sont stockées dans nos serveurs internes, protégés et ne sont en AUCUN CAS diffusées à des entreprises tierces. Seules nos cellules commerciales, techniques, comptables et nos employés en charge de la communication sont amenés à avoir accès à ces informations.

En conformité avec les nouvelles réglementations en vigueur, le client garde une maîtrise totale de ses données et peut demander à tout moment de les modifier, de les mettre à jour ou de les supprimer de nos serveurs ! Pour cela, une simple demande par email à [info@mvr-communication.be](mailto:info@mvr-communication.be) suffit.

## **ARTICLE 8. PROPRIETE INTELLECTUELLE**

Tous les textes, commentaires, ouvrages, illustrations, œuvres et images reproduits ou représentés sur la Plateforme sont strictement réservés au titre du droit d'auteur ainsi qu'au titre de la propriété intellectuelle, pour toute la durée de protection de ces droits et pour le monde entier. À ce titre, seule l'utilisation pour un usage privé, sous réserve de dispositions différentes voire plus restrictives en vigueur est autorisée.

Toute reproduction, représentation, modification ou adaptation totale ou partielle de la Plateforme et/ou de tout ou partie des éléments se trouvant sur la Plateforme ou qui y sont incorporés est strictement interdite.

Les Clients s'engagent à faire leurs meilleurs efforts pour signaler à MVR COMMUNICATION toute violation de droit de propriété intellectuelle qu'ils constateraient.



# CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION CLIENTS

MVR-Communication

Rue de la Montagne, 131 - B7700 Luignne - [www.mvr-communication.be](http://www.mvr-communication.be)

T : +32(0)479 679 854 – BE0733.713.146

## ARTICLE 9. RESPONSABILITE ET GARANTIES

L'utilisation de la Plateforme implique la connaissance et l'acceptation des caractéristiques et des limites de l'Internet, ou des traductions de la Plateforme dans des langues autres que le Français et notamment celles relatives aux performances techniques ; aux temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer des informations ; et aux risques inhérents à toute connexion et transmission sur Internet.

En conséquence, en l'absence de manquement de sa part, MVR COMMUNICATION ne pourra être tenue responsable d'un quelconque dommage éventuellement subi par un Client.

Il appartient à tout utilisateur de la Plateforme de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et/ou logiciels stockés sur l'équipement informatique qu'il connecte à la Plateforme, contre toute atteinte à leur égard ainsi qu'être en mesure d'apprécier s'il est en présence d'une erreur manifeste quant aux informations affichées sur la Plateforme afin que toute vérification utile puisse être effectuée, pour le cas échéant corriger les informations erronées.

La responsabilité de MVR COMMUNICATION envers le Client ne peut être engagée que pour des faits qui lui seraient exclusivement imputables et qui lui causeraient un préjudice directement lié à ces faits. Elle ne peut être engagée pour les préjudices indirects. La responsabilité de MVR COMMUNICATION ne peut non plus être engagée du fait de la mauvaise utilisation du Service par le Client ou de toute faute de sa part. Elle ne saurait pas plus être engagée à raison de faits imputables à un tiers au Service.

En utilisant la Plateforme, le Client déclare qu'il est parfaitement informé des caractéristiques et contraintes de l'Internet, qu'il est seul responsable des informations qu'il donne dans le cadre de son compte sur la Plateforme et de ses relations avec les autres utilisateurs du Service.

Enfin, MVR COMMUNICATION décline toute responsabilité en ce qui concerne les ventes que concluent les Clients par l'intermédiaire de son Service avec les Partenaires, auxquels elle reste étrangère. Toute plainte relative aux commentaires figurant sur le descriptif des Produits sera redirigée vers le Partenaire désigné, qui assumera l'entière et seule responsabilité à ce titre.

Le Client est seul responsable de l'utilisation qu'il fait du Service. Le Client s'engage, à première demande y compris en cas de décision de justice non définitive, à indemniser et dédommager MVR COMMUNICATION de tout dommage, perte, manque à gagner, plainte, responsabilité et frais en ce compris les honoraires et frais de conseil que MVR COMMUNICATION devrait être amenée à supporter si sa responsabilité se trouvait engagée par un tiers, du fait d'une réclamation ou d'une action liée à cette utilisation du Service par le Client.

Les Clients sont informés que MVR COMMUNICATION peut communiquer toutes les informations qui leur sont relatives, y compris nominatives, aux services compétents chargés de la répression des fraudes et infractions.

## ARTICLE 10. NULLITE PARTIELLE

Si une ou plusieurs stipulations des présentes CGU Clients sont tenues pour non valides ou déclarées comme tel en application d'une loi, d'un règlement ou d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et toute leur portée.

## ARTICLE 11. DUREE ET VALIDITE

Le Client est soumis aux présentes CGU Clients dès son inscription sur la Plateforme et jusqu'à la suppression de son compte, que celui-ci effectue ou non des transactions sur la Plateforme. MVR COMMUNICATION se réserve le droit de modifier ces CGU Clients à tout moment.

Les CGU Clients modifiées seront mises en ligne sur la Plateforme. Le Client sera tenu au courant des modifications par l'envoi d'un e-mail de la part de MVR COMMUNICATION à l'adresse e-mail indiquée par le Client lors de son inscription au Service.

Les CGU Clients applicables sont celles en vigueur au jour de l'utilisation des services de la Plateforme par le Client.

## ARTICLE 12. LEGISLATION APPLICABLE

Les présentes CGU Clients sont soumises au droit belge. Tout litige relatif à leur interprétation et/ou à leur exécution relève des tribunaux francophones de l'arrondissement de Tournai.